

Questa guida serve come punto di riferimento per i principi e gli impegni di EduPuntoZero verso la sostenibilità e l'etica aziendale, evidenziando il loro approccio integrato nei confronti dei diritti umani e della responsabilità sociale.

# Norme comportamentali discenti

UNI EN ISO 9001:2015

A-SAPIENS/EDUPUNTOZERO

---

**INDICE**

***NORME COMPORTAMENTALI DISCENTI*..... 2**

**INTRODUZIONE.....2**

**REGOLE CORSI SINCRONI .....2**

    CORSI SINCRONI BASATI SU DISPOSIZIONI LEGISLATIVE..... 2

    CORSI SINCRONI BASATI SU NORME E STANDARD ..... 3

    CORSI ASINCORNI..... 3

## NORME COMPORTAMENTALI DISCENTI

### INTRODUZIONE

Tutti i partecipanti ai corsi di Edupuntozero Srl sono tenuti a rispettare le seguenti norme comportamentali al fine di garantire la qualità e correttezza durante la formazione.

Tutti I partecipanti ai corsi di Edupuntozero Srl, inoltre, devono aver preso visione dei Termini di Utilizzo prima di accettarli al momento dell'acquisto.

Tutti I partecipanti ai corsi di Edupuntozero Srl sono tenuti a tenere un comportamento consono agli standard di educazione e rispetto comuni a qualunque altra istituzione formativa.

Tutti I partecipanti ai corsi di Edupuntozero Srl sono tenuti a non diffondere il materiale didattico e I video delle lezioni come stabilito neli Termini di Utilizzo al punto 10. La distribuzione non autorizzata del materiale didattico o dei video delle lezioni viola i Termini di Utilizzo accettati in fase di acquisto. L'azienda si riserva di agire nei luoghi opportuni per la tutela del materiale didattico e audiovisivo, il rispetto del contratto e la tutela della privacy degli altri partecipanti.

Il mancato rispetto delle regole seguenti comporta l'impossibilità per l'azienda di riconoscere un valido attestato di completamento al partecipante.

### REGOLE CORSI SINCRONI

#### CORSI SINCRONI BASATI SU DISPOSIZIONI LEGISLATIVE

I partecipanti ai corsi sincroni sono devono:

- Mantenere sempre la webcam accesa e inquadrarsi correttamente
- Tenere il microfono spento e accenderlo solo per intervenire durante la lezione
- Seguire la lezione da un luogo idoneo alla formazione. Senza disturbi, rumori di fondo o altro che possa compromettere la formazione.
  - È assolutamente vietato seguire la lezione in luoghi non idonei come ad esempio ospedali (in special modo dal letto o mentre si sta eseguendo una visita medica anche e soprattutto per rispetto del personale medico e degli altri pazienti dell'istituto), bar, parchi, luoghi aperti e ogni altro luogo che possa compromettere la formazione.
  - È assolutamente vietato seguire la lezione di qualsiasi mezzo di trasporto, si è dalla parte del passeggero in macchina.
  - È assolutamente vietato passeggiare durante la lezione, spostarsi da una stanza all'altra, salire e scendere le scale e in generale spostarsi salvo che per pochi minuti per le normali esigenze fisiologiche.
  - È assolutamente vietato svolgere altre attività durante la lezione o allontanarsi per lungo tempo: I minuti in cui il partecipante è assente o non è inquadrato verranno sottratti dal conteggio delle ore di presenza.
  - È assolutamente vietato mettersi a letto per seguire la lezione;
  - È assolutamente vietato intrattenersi a parlare con I colleghi durante la lezione;
  - È assolutamente vietato farsi sostituire da un altro soggetto durante la fruizione del corso;
- Inserire correttamente prima il nome e poi il cognome quando si accede alla lezione per agevolare la raccolta delle presenze
- Mantenere un abbigliamento consono a una istituzione formativa e nel rispetto degli altri partecipanti

Queste regole sono dettate nel rispetto dell'azienda, delle istituzioni partner e degli altri partecipanti. Tali regole, inoltre, riprendono disposizioni legislative e regolamentari che sono obbligatorie e imprescindibili.

## CORSI SINCRONI BASATI SU NORME E STANDARD

I partecipanti ai corsi sincroni basati su norme e standard sono tenuti a:

- La webcam può essere spenta a discrezione del discente, ma si consiglia di tenerla accesa per favorire l'apprendimento e l'interazione con i docenti
- Tenere il microfono spento e accenderlo solo per intervenire durante la lezione
- Seguire la lezione da un luogo idoneo alla formazione
- Inserire correttamente prima il nome e poi il cognome quando si accede alla lezione per agevolare la raccolta delle presenze
- Mantenere un abbigliamento consono a una istituzione formativa e nel rispetto degli altri partecipanti

Queste regole sono dettate nel rispetto dell'azienda, delle istituzioni partner e degli altri partecipanti.

## CORSI ASINCORNI

Il partecipanti ai corsi sincorni sono tenuti a:

- Comportarsi con buona fede e correttezza durante lo svolgimento del corso e dei test questo comprende il divieto di:
  - Plagio
  - Collaborare con altre persone al fine del superamento dei test intermedi o dell'esame finale
  - Farsi sostituire da un altro soggetto nello svolgimento dei test intermedi o dell'esame finale
  - Frode