

Programma corso Project Manager base 35 ore e-learning

Modulo 1_Introduzione

Introduzione	Introduzione al corso	Presentazione docente, programma e materiali, definizione di progetto
Definizione di Progetto e PM	Il progetto	Differenza tra progetto e processo, elementi tipici e caratteristiche di un progetto, deliverables
Definizione di Progetto e PM	Il progetto	Caratteristiche ed elementi tipici di un progetto pt2, complessità, fattori di complessità e stakeholders, competenze del PM
Definizione di Progetto e PM	Piramide di Mintzberger	Caratteristiche di un buon professionista
Definizione di Progetto e PM	Il progetto	Fattori di complessità pt2 (iniziati nella lezione 3), fonti da cui può nascere un progetto, 3 vincoli di un progetto
Definizione di Progetto e PM	Successo del progetto e coinvolgimento degli stakeholders	Criteri per il successo di un progetto, come soddisfare gli stakeholders, sal
Definizione di Progetto e PM	Efficacia, efficienza e produttività	Definizione di efficacia, efficienza e produttività

Modulo 2_ GRUPPO DI CONOSCENZE A: CONOSCENZE DI CONTESTO

Definizione di Progetto e PM	Progetto e obiettivo	Definizione di progetto e obiettivo
Definizione di Progetto e PM	Progetto e obiettivo	Caratteristiche di un buon obiettivo e assunti di un progetto

Definizione di Progetto e PM	Metodo Moscow	Come gestire priorità di un progetto e distribuire risorse sulle attività di un progetto
Definizione di Progetto e PM	Parole chiave di un progetto	Rischio e complessità
Definizione di Progetto e PM	Parole chiave di un progetto	Temporaneità: importanza di tracciare le fasi e sindrome dello studente
Definizione di Progetto e PM	Parole chiave di un progetto	Temporaneità: ciclo di vita di un progetto, di un prodotto e concetto di routine
Definizione di Progetto e PM	Parole chiave di un progetto	Ciclo pianificazione esecuzione controllo, risorse, triplo vincolo, elaborazione progressiva
Definizione di Progetto e PM	Project Management	Definizione di Project Management, obiettivi e vantaggi del PM
Definizione di Progetto e PM	Project Management	Vantaggi Project Management pt2, management by project, nuovi approcci al PM
Definizione di Progetto e PM	Project Management/ Rapporto strutture organizzative e progetti	Nuovi approcci al PM pt2, rapporto tra strutture organizzative e progetti
Definizione di Progetto e PM	Ciclo di Deming	
Definizione di Progetto e PM	Strutture organizzative e progetti	Tipi di strutture organizzative: funzionale, a progetti
Definizione di Progetto e PM	Strutture organizzative e progetti	Tipi di strutture organizzative: a matrice (debole, equilibrata e forte)
Definizione di Progetto e PM	Program e Program Management	Program management e portfolio management
Definizione di Progetto e PM	Program e Program Management	Program management, programmi e progetti, responsabile di programma
Definizione di Progetto e PM	Program Management/Portfolio Management	PMO, Portfolio e portfolio management, project, program e portfolio management
Strategie di progetto, requisiti e obiettivi	Strategie	Come sviluppare una strategia, strategia analisi risorse int, strategia analisi contesto, strategia causa-effetto, strategia emergente
Strategie di progetto, requisiti e obiettivi	Strategie	Come sviluppare una strategia: livello strategico, livello clienti, livello operations

	Governance dei progetti	Definizione di governance, direzione, sponsor e project management
Processi di PM	Governance dei progetti/ Processi	Direzione, sponsor e project management. Processi, 5 gruppi di processo
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Evoluzione temporale dei processi di PM, ciclo di vita e fasi di un progetto. Fase di avvio
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Fase di avvio, project charter
Processi di PM	Processi di PM	Stakeholders, Project canvas
Processi di PM	Processi di PM	Domanda sul project canvas: studio di fattibilità
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Fase di avvio - definizione dell'ambito, Fase di pianificazione - processi di pianificazione
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Pianificazione: processi di pianificazione pt2, le domande da farsi, la wbs
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Pianificazione: le domande da farsi pt2, i passi fondamentali da seguire
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Esempio di WBS e di WorkPackage
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Pianificazione: i passi fondamentali da seguire pt2, il piano del progetto
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Pianificazione: piano di progetto formato baseline, project charter e baseline
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Pianificazione: piano di progetto formato baseline pt2, la baseline di progetto, Fase di esecuzione
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Esecuzione: processi di esecuzione e di realizzazione, iterazione dei processi di esecuzione, aspetti dei processi di esecuzione
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Fase di controllo: introduzione
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Controllo: azione di controllo di un progetto, modello Swiss Cheese
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Modello Swiss Cheese pt2, processo iterativo di PM, controllo di progetto e aggiornamento della baseline
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Controllo: controllo di progetto e aggiornamento della baseline pt2, ciclo PDCA, Fase di chiusura

Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM	Chiusura: chiusura amministrativa e di contratto
Processi di PM/ Descrizione delle fasi del progetto	Processi di PM/ Contesto e gestione degli stakeholder	Chiusura: riunione di fine progetto e lezioni apprese, Contesto e gestione degli stakeholder
	Contesto e gestione degli stakeholder	Analisi del contesto, analisi SWOT, Stakeholder di progetto
	Contesto e gestione degli stakeholder	Stakeholder di progetto - griglia potere interesse, esercizio
	Contesto e gestione degli stakeholder	Analisi griglia, ruolo e responsabilità del PM
	Contesto e gestione degli stakeholder	Analisi griglia, salienza
Descrizione delle Fasi del progetto	Contesto e gestione degli stakeholder/Fasi del progetto	Stakeholder di progetto: griglia di potere-interesse, responsabile di progetto e rapporto con gli stakeholder, esempio stakeholder, fasi e ciclo di vita di un progetto
Criteri di successo del progetto/Strategie di progetto, requisiti e obiettivi	Fasi del progetto/ Criteri di successo	Costi e impegno del personale, cicli di vita dei progetti, cicli di vita di progetto e di prodotto. Criteri di successo
Criteri di successo del progetto	Criteri di successo/Strategie di progetto, obiettivi e requisiti	Principali criteri di successo, chi definisce i criteri di successo, gestione efficace dei criteri. Strategie di progetto, obiettivi e requisiti
Definizione di progetto e PM/ Sviluppo e valutazione del progetto	Responsabile di progetto (PM)/ Modelli di maturità di PM/ Criteri di valutazione del progetto	Definizione PM, abilità di un PM. Modelli di maturità di PM. Criteri di valutazione del progetto

Modulo 3_ GRUPPO DI CONOSCENZE B: CONOSCENZE TECNICO METODOLOGICHE

Gestione dei deliverable	Gestione dell'integrazione del progetto/ Gestione dell'ambito e dei deliverable	Introduzione nuovo gruppo di conoscenze. Gestione dell'integrazione del progetto. Gestione dell'ambito e dei deliverable, deliverable di progetto
Gestione dei deliverable	Gestione dell'ambito e dei deliverable di progetto	Descrizione dell'ambito, WBS e dizionario della WBS. WBS le logiche.
Gestione dei deliverable/Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dell'ambito e dei deliverable di progetto/Gestione dei tempi di progetto	Preparazione della WBS ottimale, WBS scomposizione per processo, descrizione del work package. Gestione dei tempi di progetto
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dei tempi di progetto	Gestione dei tempi di progetto pt2,
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dei tempi di progetto	Attività e scheduling, reticoli di programmazione e grafi aciclici, tipi di reticolo
	Esercitazione	Creazione di un reticolo logico

Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dei tempi di progetto	Determinazione del reticolo di progetto
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dei tempi di progetto	Determinazione del reticolo di progetto: calcolo total float e free float, individuazione del percorso critico
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dei tempi di progetto	Determinazione del reticolo di progetto: GANTT, calcolo della durata media, calcolo della deviazione standard
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dei tempi di progetto	Critical chain method, le riserve, tipologie di legami
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dei tempi di progetto	Legami: ritardi e anticipi, calendari, schedulazione dei tempi, strumenti per la schedulazione
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dei tempi di progetto	Metodo Gantt, tecniche reticolari, metodo PERT, metodo CPM, metodo CCM, confronto tra CPM e CCM
Gestione delle risorse di progetto	Gestione delle risorse di progetto	Gestione delle risorse, OBS, RAM, RACI
Gestione delle risorse di progetto	Gestione delle risorse di progetto	Esempio di RACI, gestione delle risorse pt2, passi operativi della pianificazione delle risorse
Gestione delle risorse di progetto	Gestione delle risorse di progetto	Pianificazione delle risorse (continua)
Gestione delle risorse di progetto	Gestione delle risorse di progetto	Metodi di gestione del trade off tempi/risorse, metodo fast tracking, metodo crashing
Finanza e aspetti legali	Gestione contrattualistica e acquisti	Definizione, ciclo di vita del contratto, contratti e gare
Finanza e aspetti legali	Gestione contrattualistica e acquisti	Contratto, tipologie di contratto, amministrazione e chiusura del contratto, ruolo del PM nella contrattualistica
Gestione rischi e opportunità di progetto	Gestione dei rischi di progetto	Gestione dei rischi, processi di gestione dei rischi, identificazione dei rischi
Gestione rischi e opportunità di progetto	Gestione dei rischi di progetto	Analisi dei rischi, probabilità e impatto derivante dal rischio, livello del rischio, monitoraggio e controllo dei rischi
Gestione rischi e opportunità di progetto	Gestione dei rischi di progetto	Azioni preventive, azioni correttive, esempio di livello di rischio, pianificazione delle risposte per rischi negativi e positivi
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dei costi di progetto	Introduzione, tipologie di costi, stima dei costi
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dei costi di progetto	Budget e riserve, gestione finanziaria del progetto
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dei costi di progetto	Budget di progetto, ricavi di progetto, cashflow di progetto

Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione della configurazione e delle modifiche di progetto	Introduzione, controllo della configurazione, change management
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dell'avanzamento di progetto	Valutazione dell'avanzamento, metodo Earned Value
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dell'avanzamento di progetto	Varianze e indici di performance, proiezioni
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dell'avanzamento di progetto	Esempi di metodo Earned Value
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dell'avanzamento di progetto	Metodo Earned Value: varianze e indici, il grafico, stime a finire
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dell'avanzamento di progetto	Metodo Earned Value: riepilogo, stime a finire, le varianze, gli indici, le previsioni
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione dell'avanzamento di progetto	Metodo Earned Value: le previsioni pt2, percentuale di avanzamento, un approccio integrato, riepilogo. Documentazione di avanzamento di progetto
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione delle informazioni e della documentazione di progetto/ Gestione della qualità di progetto	Introduzione gestione delle informazioni e della documentazione di progetto, informazioni di progetto e lesson learned. Introduzione gestione della qualità di progetto
Gestione dei tempi, dei costi e della qualità di progetto	Gestione della qualità di prodotto	Processi di gestione della qualità, principi della qualità di progetto, standard e normative
Finanza e aspetti legali	Standard e normative	Norma UNI, ISO 21500:2013, Norma UNI 11648:2016
Introduzione	Standard e normative/ Conoscenze comportamentali	Linee guida ANAC. Introduzione nuovo gruppo di conoscenze
Gestione delle comunicazioni	Conoscenze comportamentali / Comunicazione	Introduzione nuovo gruppo di conoscenze pt2, gestione delle risorse di progetto
Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Schema della comunicazione, effetto sega, rumori di fondo
Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Con chi comunica il PM, comunicazione di progetto,
Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Comunicare in maniera efficace ed efficiente, domande chiave
Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Esempio di cattiva comunicazione, domande chiave da porsi per strutturare una buona comunicazione
Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Stili comunicativi: lo stile aggressivo

Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Stili comunicativi: lo stile assertivo, lo stile passivo
Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Differenza tra contrasto e conflitto
Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Comunicare in maniera efficace ed efficiente, il giusto approccio comunicativo, il giusto strumento di comunicazione
Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Comunicare in maniera efficace ed efficiente, coerenza fra i linguaggi
Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Piano della comunicazione: definizione, ruolo del PM, controllo, riunioni
Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Cosa fare prima di una riunione
Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Cosa fare durante una riunione
Gestione delle comunicazioni	Comunicazione	Cosa fare dopo una riunione
Leadership/ Negoziazione / Team building / Team working	Leadership	Definizione di leadership
Leadership/ Negoziazione / Team building / Team working	Leadership	Caratteristiche di un leader
Leadership/ Negoziazione / Team building / Team working	Leadership	Abilità di un leader
Leadership/ Negoziazione / Team building / Team working	Motivazione e orientamento al risultato	Teorie motivazionali: Maslow, McGregor
Leadership/ Negoziazione / Team building / Team working	Motivazione e orientamento al risultato	Introduzione, motivazione e orientamento al risultato, la motivazione, teorie
Leadership/ Negoziazione / Team building / Team working	Motivazione e orientamento al risultato	Teorie pt2, orientamento al risultato, obiettivi SMART
Leadership/ Negoziazione / Team building / Team working	Team building e team working	Introduzione, Keirsey temperament sorter
Leadership/ Negoziazione / Team building / Team working	Team building e team working	Team, evoluzione e dinamica del team
Leadership/ Negoziazione / Team	Negoziazione	Definizione di negoziazione, modi di rapportarsi

building / Team working		
Leadership/ Negoziazione / Team building / Team working	Conflitti e crisi	Definizione di conflitto e crisi, risoluzione dei conflitti, risoluzione dei problemi, metodo del corretto problem solving
Leadership/ Negoziazione / Team building / Team working	Etica	Definizione di etica, diagramma di Ishikawa, gli aspetti etici nei progetti
Leadership/ Negoziazione / Team building / Team working	Etica	Capisaldi dell'etica nel PM, la centralità dell'etica nel PM, caratteristiche fondamentali dell'etica, l'etica come sistema valoriale
Simulazione di esame isipm-base	Simulazione d'esame (30 domande)	Pt1
Simulazione di esame isipm-base	Simulazione d'esame (30 domande)	Pt2
Simulazione di esame isipm-base	Simulazione d'esame (30 domande)	Pt3
Simulazione di esame isipm-base	Simulazione d'esame (30 domande)	Pt4
Project Management e Project Governance	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Introduzione al modulo, portfolio e programma
Project Management e Project Governance	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Indice e introduzione, scopo e campi di applicazione, definizioni
Project Management e Project Governance	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Gli ambienti del progetto, la nascita di un progetto, la governance di progetto
Project Management e Project Governance	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Definizione di progetto, Project Management, Strategia
Project Management e Project Governance	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Valutazione delle opportunità, monitoraggio dei benefici, fattori interni ed esterni
Project Management e Project Governance	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Progetti, programmi e portafogli, governance dei progetti, progetti e processi correnti
Project Management e Project Governance	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Stakeholders, organizzazione di progetto, project team e project management team
Competenze del personale	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Competenze del personale di progetto, ciclo di vita del progetto, vincoli del progetto
Relazioni tra il concetto di PM e gestione per processi	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Processi di PM, tailoring, gruppi di processo e gruppi tematici
Relazioni tra il concetto di PM e gestione per processi	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Matrice di processi e processi tematici, gruppi di processi, interazioni
Relazioni tra il concetto di PM e gestione per processi	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Integrazione fra gruppi di processi, gruppi tematici, inizio e fine del progetto
	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Sviluppare il project charter, piani di progetto, baseline

	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Dirigere il lavoro del progetto, monitor and control project work, modifiche e chiusura del progetto
	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Raccogliere le lezioni apprese, individuare gli stakeholders, Work Breakdown Structure
	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Stimare le risorse, definire le attività, controllare l'ambito, costruire il gruppo di progetto, definire l'organizzazione di progetto
Gestione operativa	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Sviluppare il gruppo di progetto, controllare le risorse, gestire il gruppo di progetto, mettere in sequenza le attività, stimare la durata delle attività
Gestione operativa	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Sviluppare il programma temporale, controllare il programma temporale, stimare i costi, sviluppare budget
	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Individuare i rischi, valutare i rischi, rispondere ai rischi, controllare i rischi
	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Pianificare gli approvvigionamenti, selezionare i fornitori, amministrare gli approvvigionamenti, pianificare la comunicazione
	Guida alla gestione dei progetti UNI ISO 21500	Distribuire le informazioni, gestire le comunicazioni, schemi
Il processo di certificazione del PM	NORMA UNI 11648	Project Manager: requisiti di conoscenza, abilità e competenza, il contesto, scopo e campo di applicazione
	NORMA UNI 11648	Riferimenti normativi, termini e definizioni, apprendimento formale informale e non formale, qualifica, compiti e attività della figura professionale
	NORMA UNI 11648	Competenze associate all'attività professionale
	NORMA 11648	Competenze relative al contesto, relazionare il progetto con l'ambiente
	NORMA 11648	Relazionare il progetto con l'ambiente, relazionare il progetto con il contesto organizzativo, gestire il progetto in relazione ai processi correnti e di prodotto
	NORMA 11648	Valutare il progetto, control scope, perform quantitative risk analysis
	NORMA 11648	Organizzare il progetto, relazionare il contesto applicativo con le competenze tecniche di PM
	NORMA 11648	Competenze tecniche, gruppo dei processi di avvio: sviluppare il project charter
	NORMA 11648	Identificare gli stakeholders, stabilire il gruppo di progetto, introdurre al gruppo di processi di pianificazione
	NORMA 11648	Gruppo dei processi di pianificazione: sviluppare i piani di progetto, definire l'ambito, creare la WBS

	NORMA 11648	Definire le attività, stimare le risorse, approfondimento risorse e stime
	NORMA 11648	Definire l'organizzazione di progetto, mettere in sequenza le attività, stimare le durate delle attività, sviluppare il programma temporale
	NORMA 11648	Stimare i costi, sviluppare il budget, contingency reserve
	NORMA 11648	Identificare i rischi, valutare i rischi, pianificare la qualità, pianificare gli approvvigionamenti, pianificare la comunicazione
	NORMA 11648	Gruppi dei processi di esecuzione: effettuare l'assicurazione di qualità, selezionare i fornitori, distribuire le informazioni
	NORMA 11648	Gruppo dei processi di controllo: effettuare il controllo qualità, amministrare gli approvvigionamenti, gestire le comunicazioni
	NORMA 11648	Gruppo dei processi di chiusura: chiudere una fase o il progetto, raccogliere le lezioni apprese. Competenze comportamentali
	NORMA 11648	Elementi per la valutazione e la convalida della qualifica, esempi di criteri di valutazione, criteri di convalida periodica della qualifica
	NORMA 11648	Organizzazione che effettua la valutazione e la convalida, indicazioni per la compilazione del CV e delle schede di progetto, scheda descrittiva dei progetti, principi etici di comportamento

MODULO PM TOOLS

UNITA' DIDATTICA	CAPITOLO
Oltre la WBS (Work Breakdown Structure): altre strutture di scomposizione gerarchica: funzioni, risorse, rischi, prodotti	1_ La WBS
	2_ L'OBS
	3_ La WBS dei rischi e dei prodotti
	4_ WBS e OBS: attribuire le responsabilità
Strutturare il budget di progetto	5_ Da dove non partire
	6_ Il processo bottom up di composizione del budget
	7_ Le riserve di progetto: contingency e management reserves
	8_ Evitare le trappole
Total float e free float delle attività	9_ Ci sono margini e margini: differenza tra padding e buffer
	10_ CPM: il punto di partenza per calcolare i margini delle attività
	11_ I margini di un'attività
	12_ I margini tra attività
Business case, plan benefits management e project charter: documenti chiave per l'avvio di un progetto	13_ Intonare sin dalle prime battute il progetto
	14_ Le prime note: il business case
	15_ Le prime note: il plan benefits management
	16_ Le prime note: il project charter
	17_ Accordi e contratti

Approfondimento sulle tipologie di contratto nella gestione progetti: perchè scegliere l'uno invece dell'altro	18_Prezzo fisso
	19_Time material
	20_Rimborso dei costi
Stimare i tempi	21_Actività e durate. Non confondere effort con durata
	22_Metodo della triangolazione
	23_Metodo della beta distribution
	24_Criteri di stima
Stakeholders: dalla matrice "potere - interesse" ad altre modalità di analisi	25_definizione di stakeholders
	26_atteggiamenti, attitudini e gap analysis
	27_stakeholders primari e secondari
	28_comunità di stakeholders
Il registro degli stakeholders e dei rischi	29_dalla mappa al registro degli stakeholders
	30_perché un registro degli stakeholders?
	31_dalla matrice dei rischi al registro dei rischi
	32_perché un registro dei rischi?
Le metodologie agili	33_waterfall vs agile
	34_il manifesto agile e i 4 pilastri
	35_scrum in nutshell
	36_kanban waal